



# La crescita negli anni dell'uso di CNS, SPID e CIE: l'esperienza di un aggregatore

# @PENTOSCANA

Dicembre 2020



**Ugolini Grazia**

Resp. Infrastrutture per i servizi  
on-line e la cittadinanza digitale

# Contesto

Da anni Regione Toscana si è dotata, e ha dotato gli enti del territorio toscano, di una infrastruttura per identificazione e accesso

Nasce nel 2010 per consentire accesso mediante CNS che RT distribuisce ed attiva per tutti i suoi cittadini( TS-CNS)

- ✓ 2015 Accesso con SPID
- ✓ 2019 Accesso con CIE

Intervento strutturale nell'ambito della programmazione regionale ( ora Agenda Digitale)





# Infrastruttura ARPA



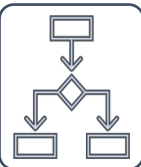
**Autenticazione**



**Attributi Qualificanti**



**Autorizzazione**

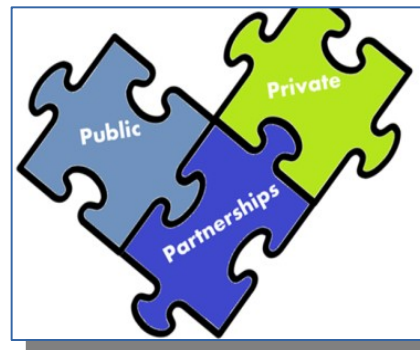


**API Integrazione**



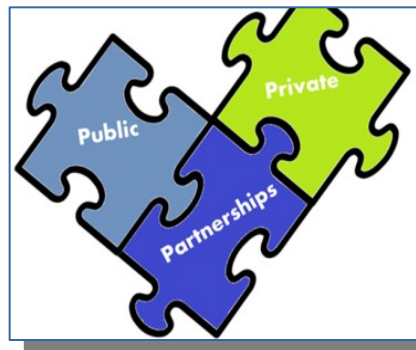
# Il ruolo di RT

- **SP per i proprio servizi** (Sanità, Servizi Imprese, Posizione debitorie, Giustizia etc);
- **Soggetto aggregatore per i servizi degli enti territoriali con** azioni di supporto alla integrazione dei SP
- **Divulgatore/facilitatore** sul territorio (per gli enti che non adottano la soluzione regionale) competenze digitali
- **Garanzia** di adeguamento alla normativa e avvisi AGID



# Adesioni Dicembre 2020

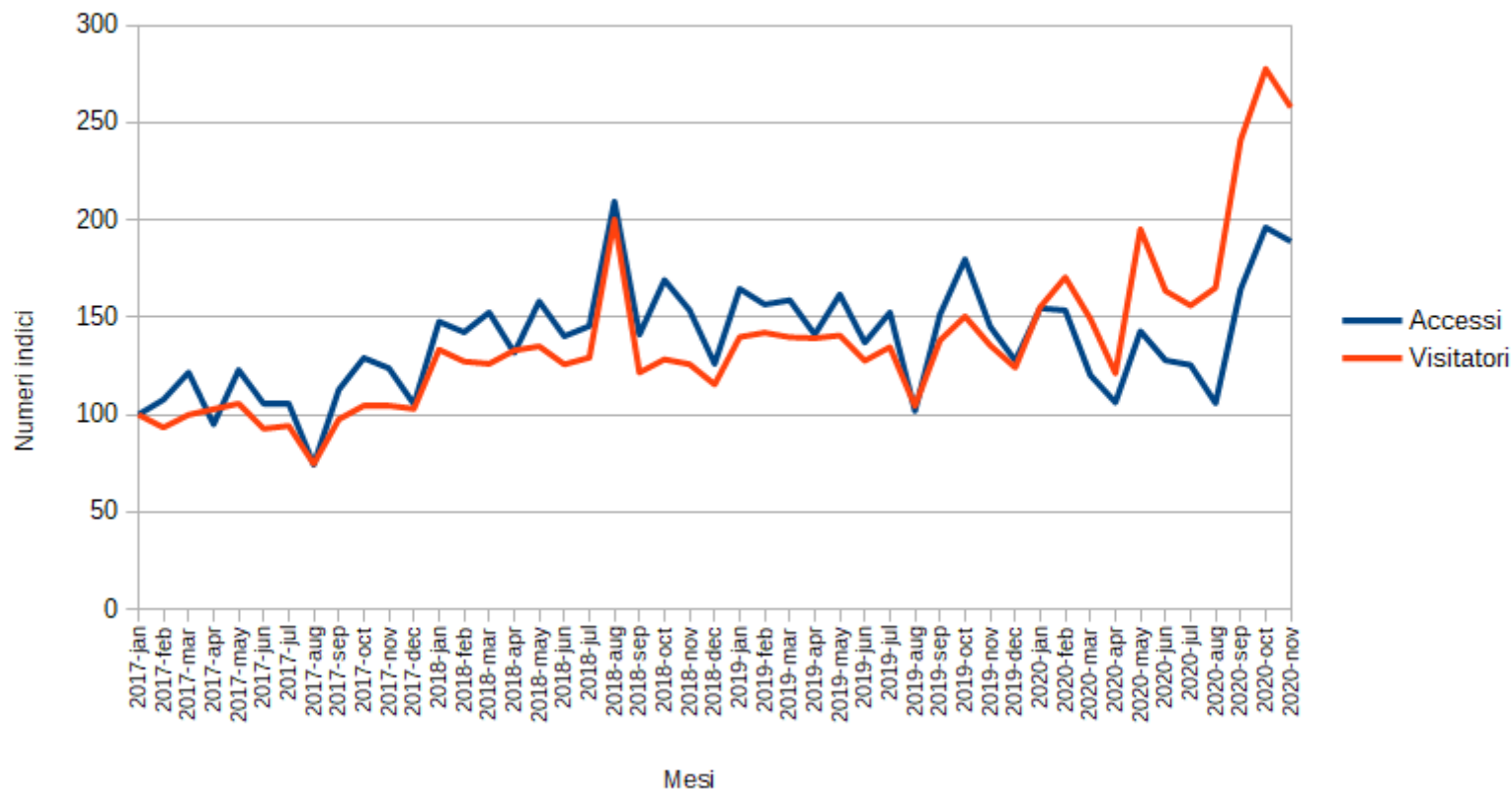
- **52 Comuni** (Tutti i capoluoghi di provincia)
  - 8 Comuni in 15 gg
- **Società partecipate**
- **320 servizi attivi**



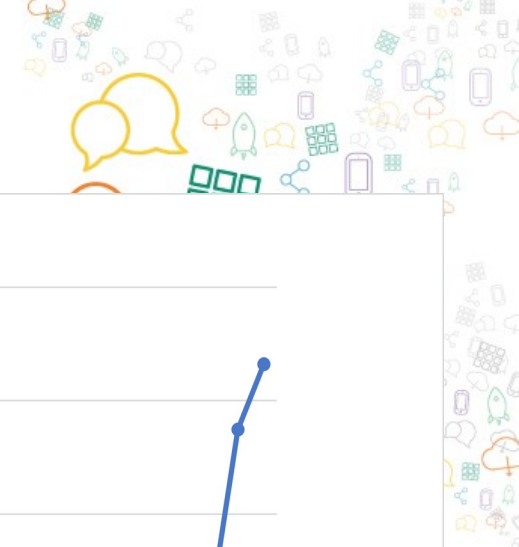


## Andamento mensile degli accessi e dei visitatori

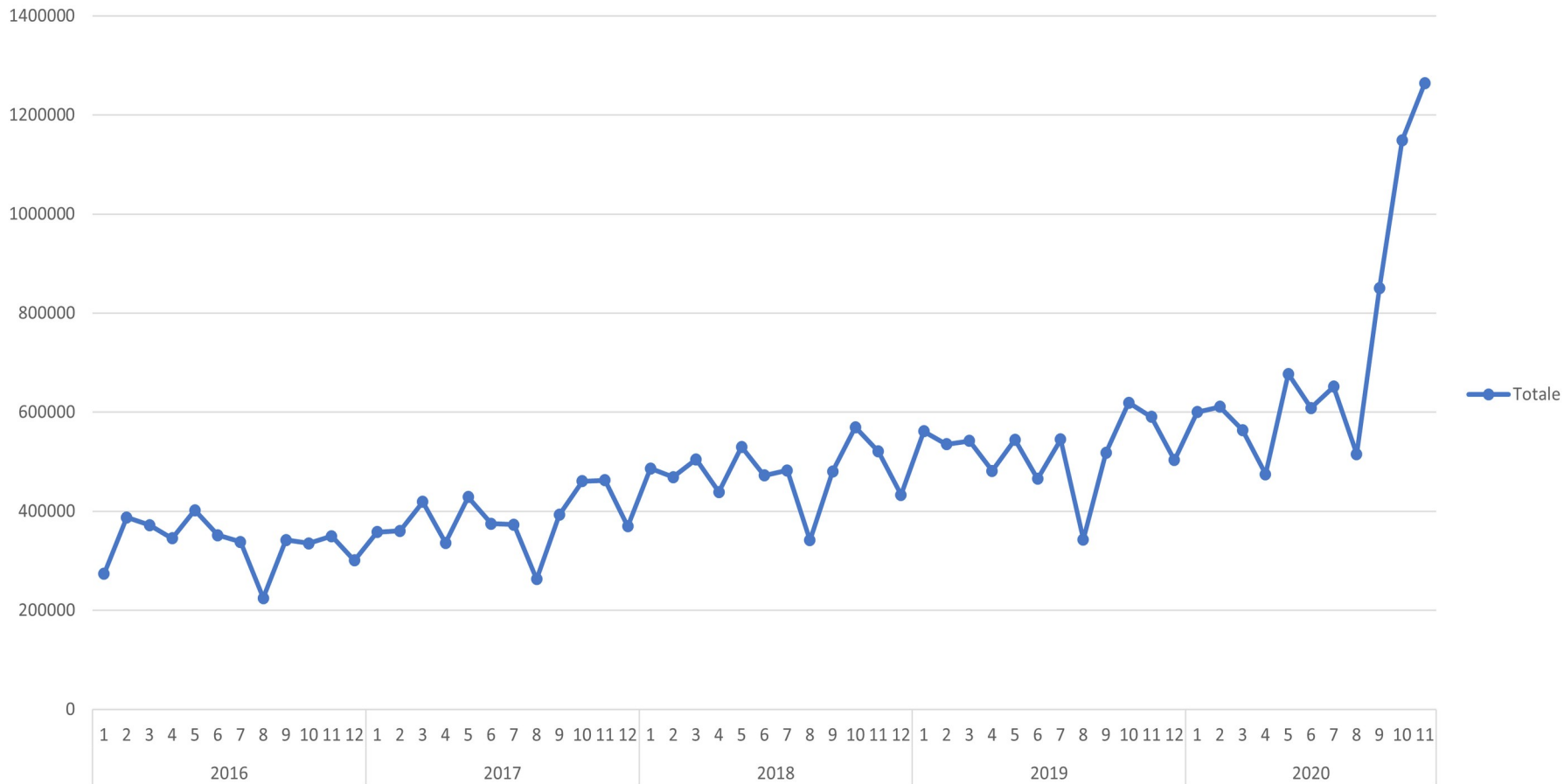
Numeri indici (base 100 = gennaio 2017)





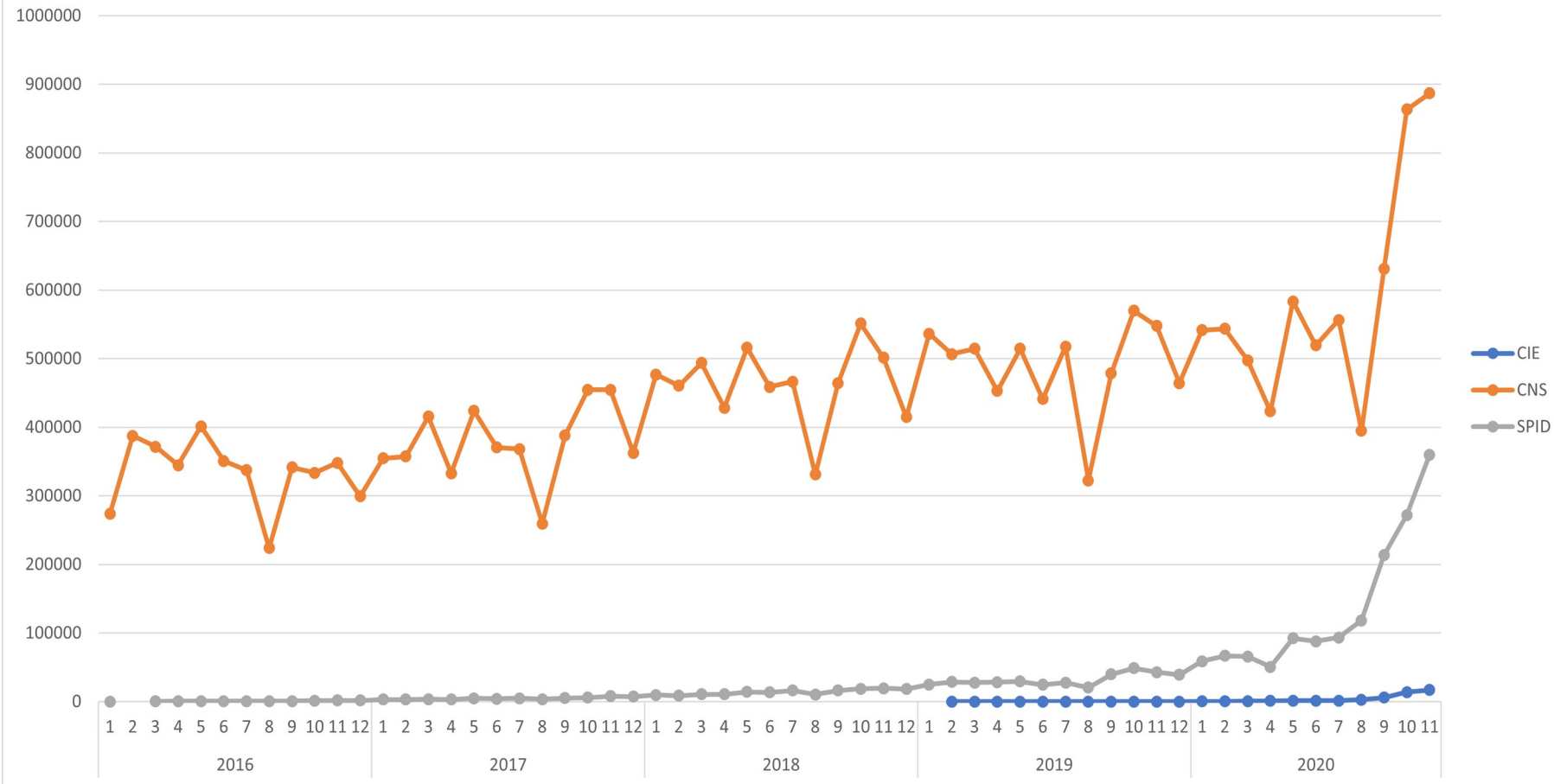


Totale Login





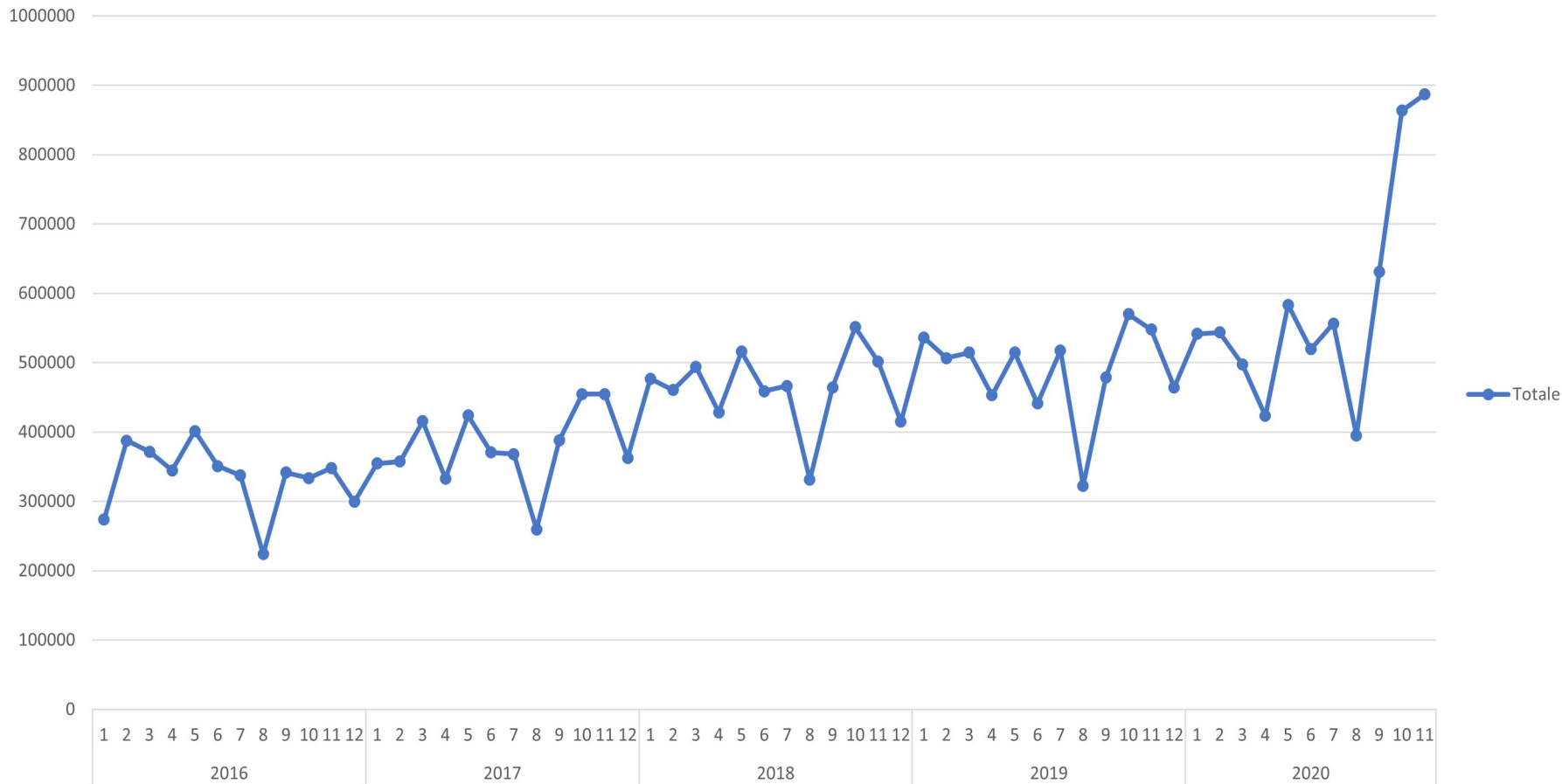
Totale Login - Confronto tipi Auth

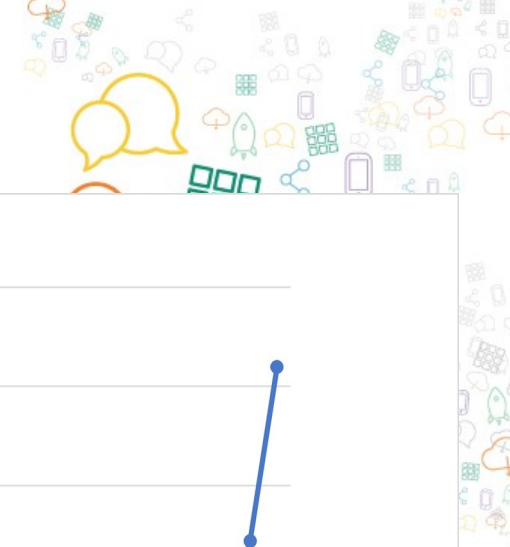




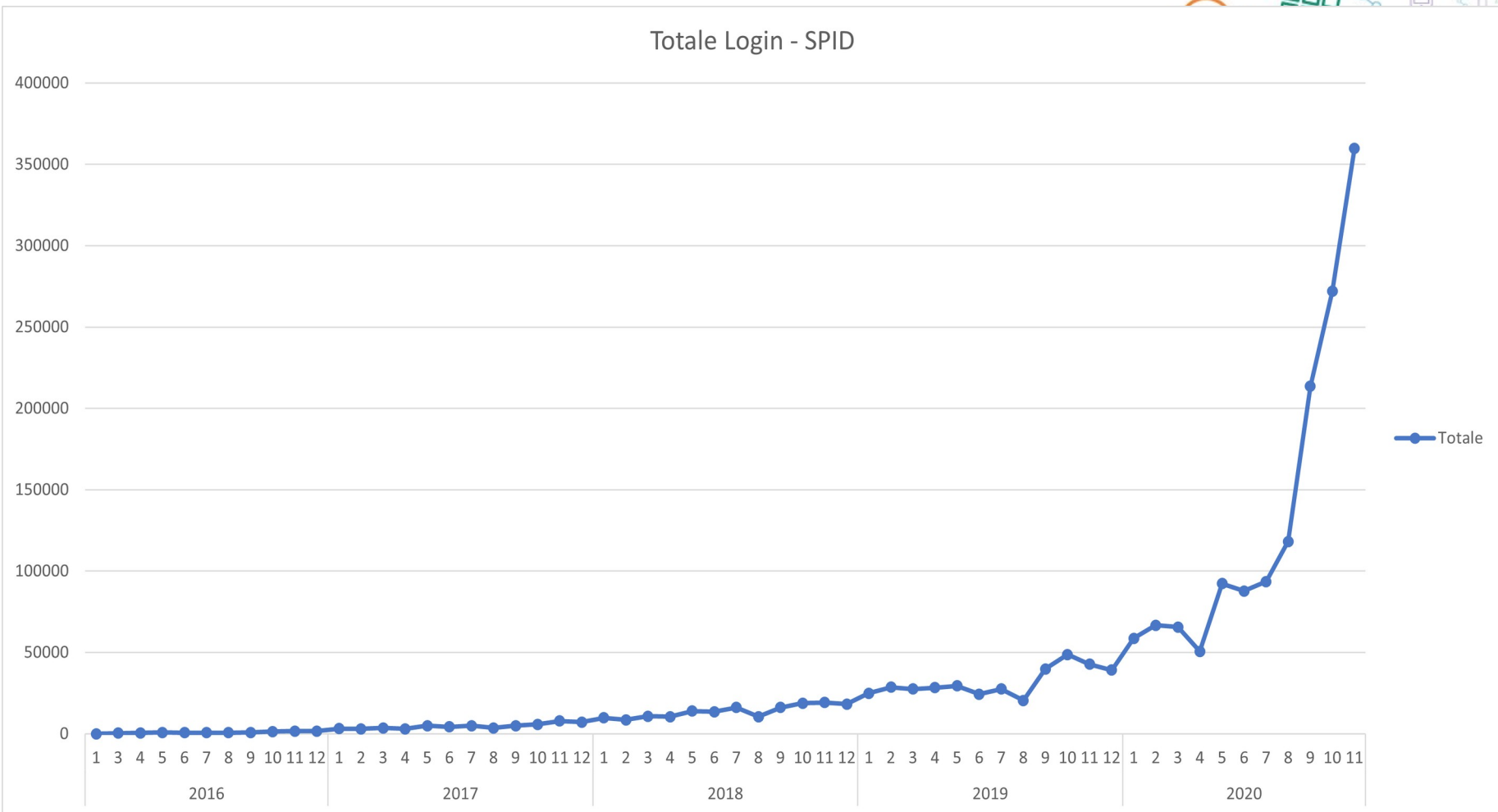


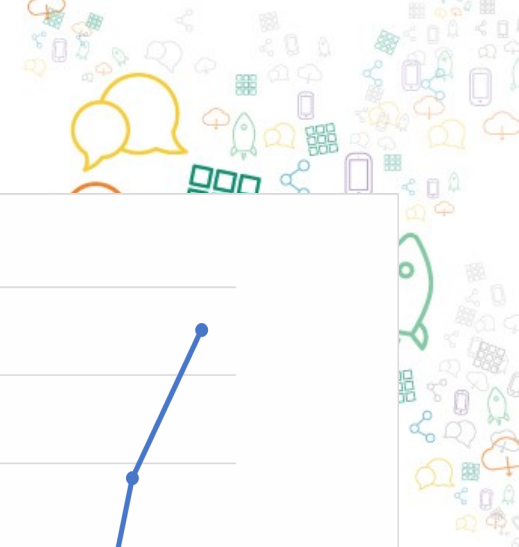
Totale Login - CNS



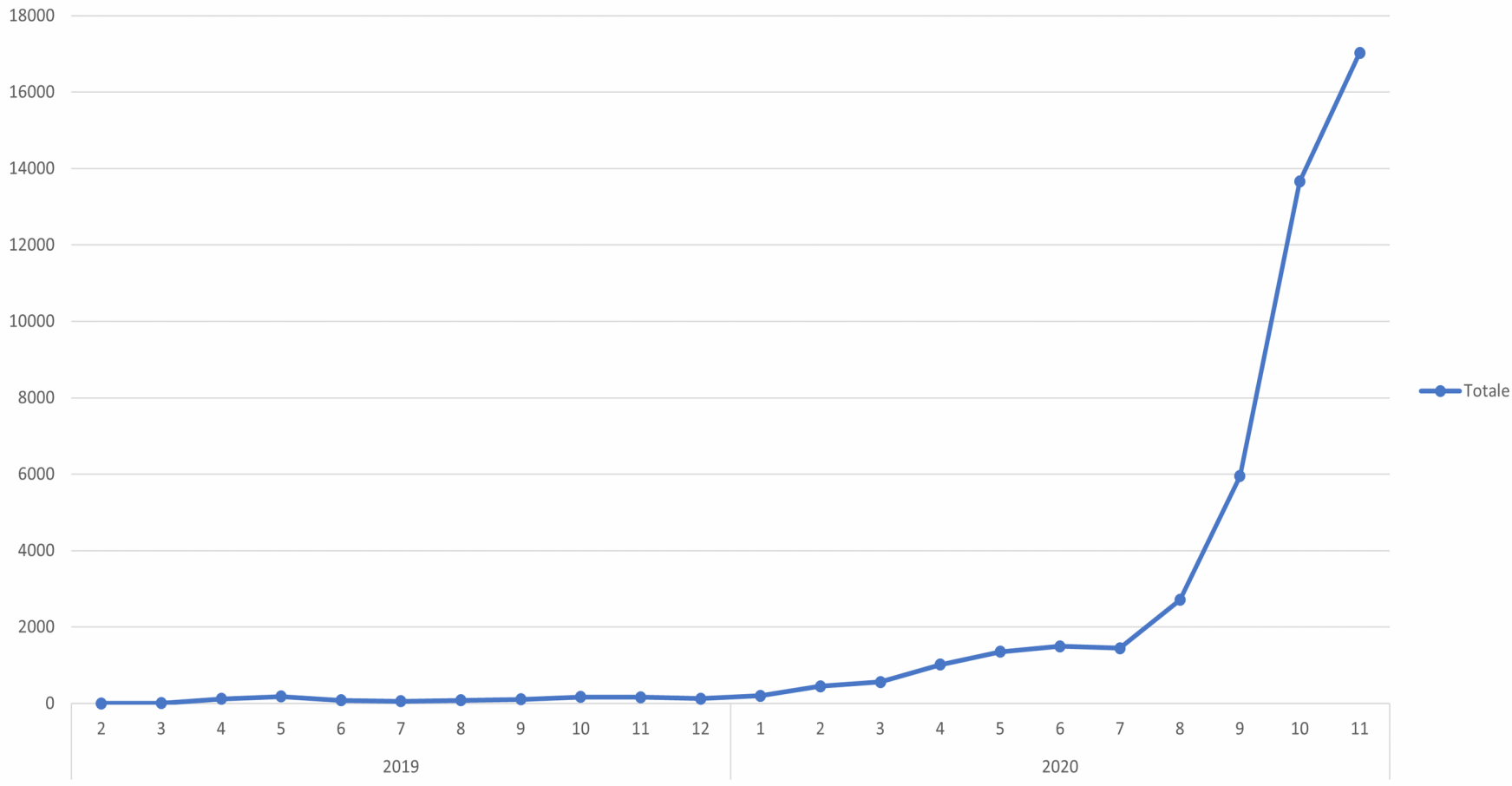


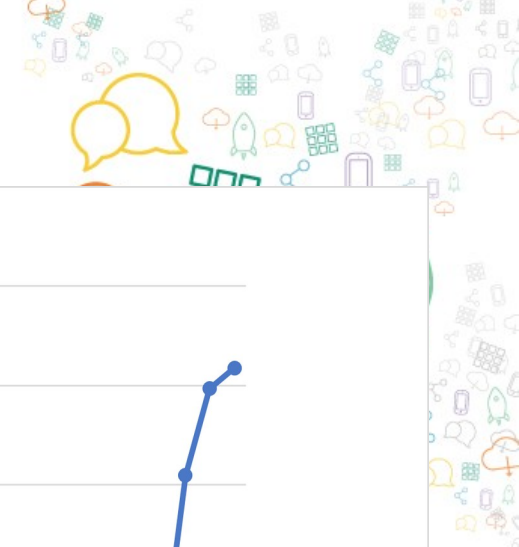
Totale Login - SPID



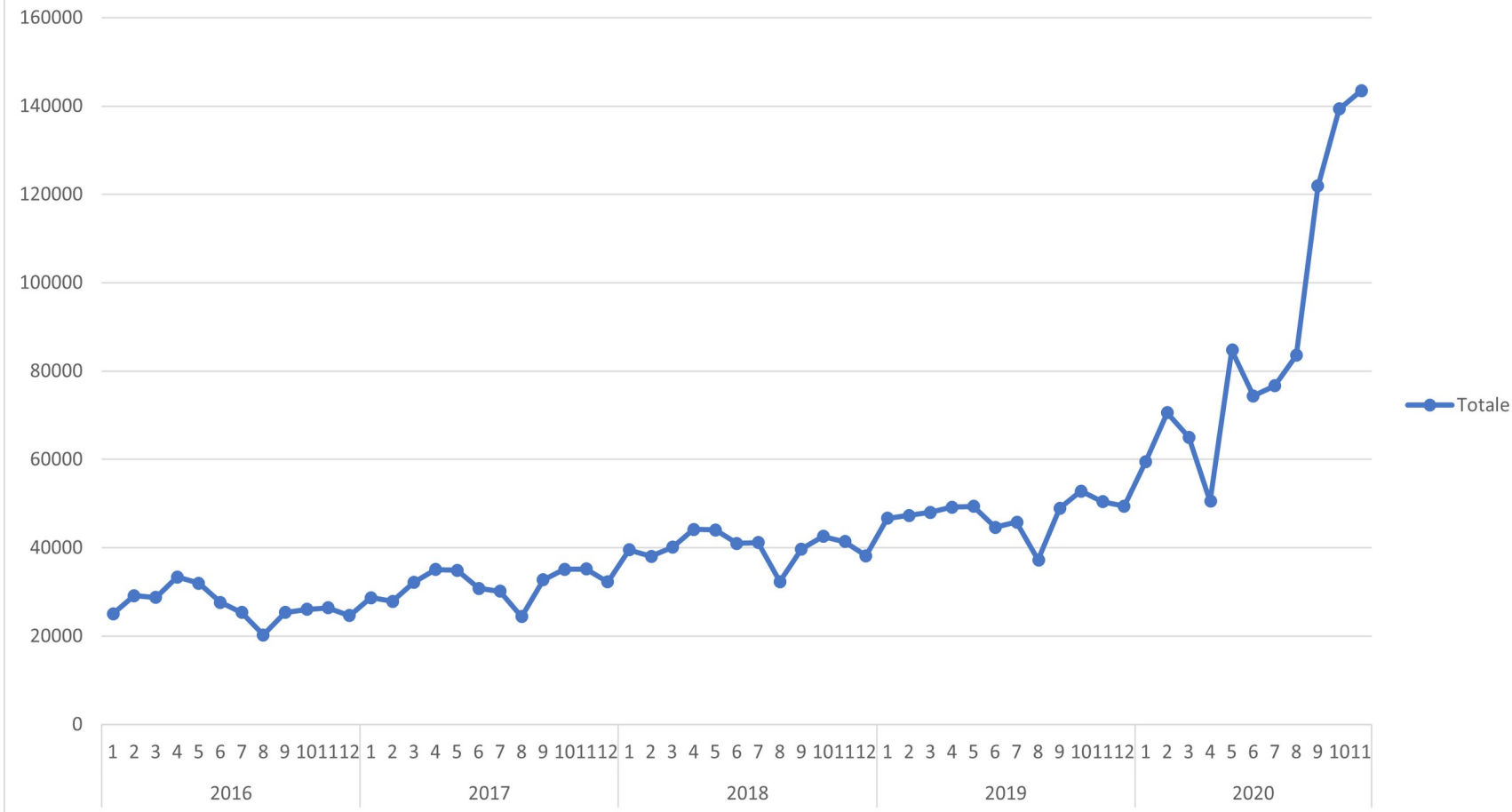


Totale Login - CIE



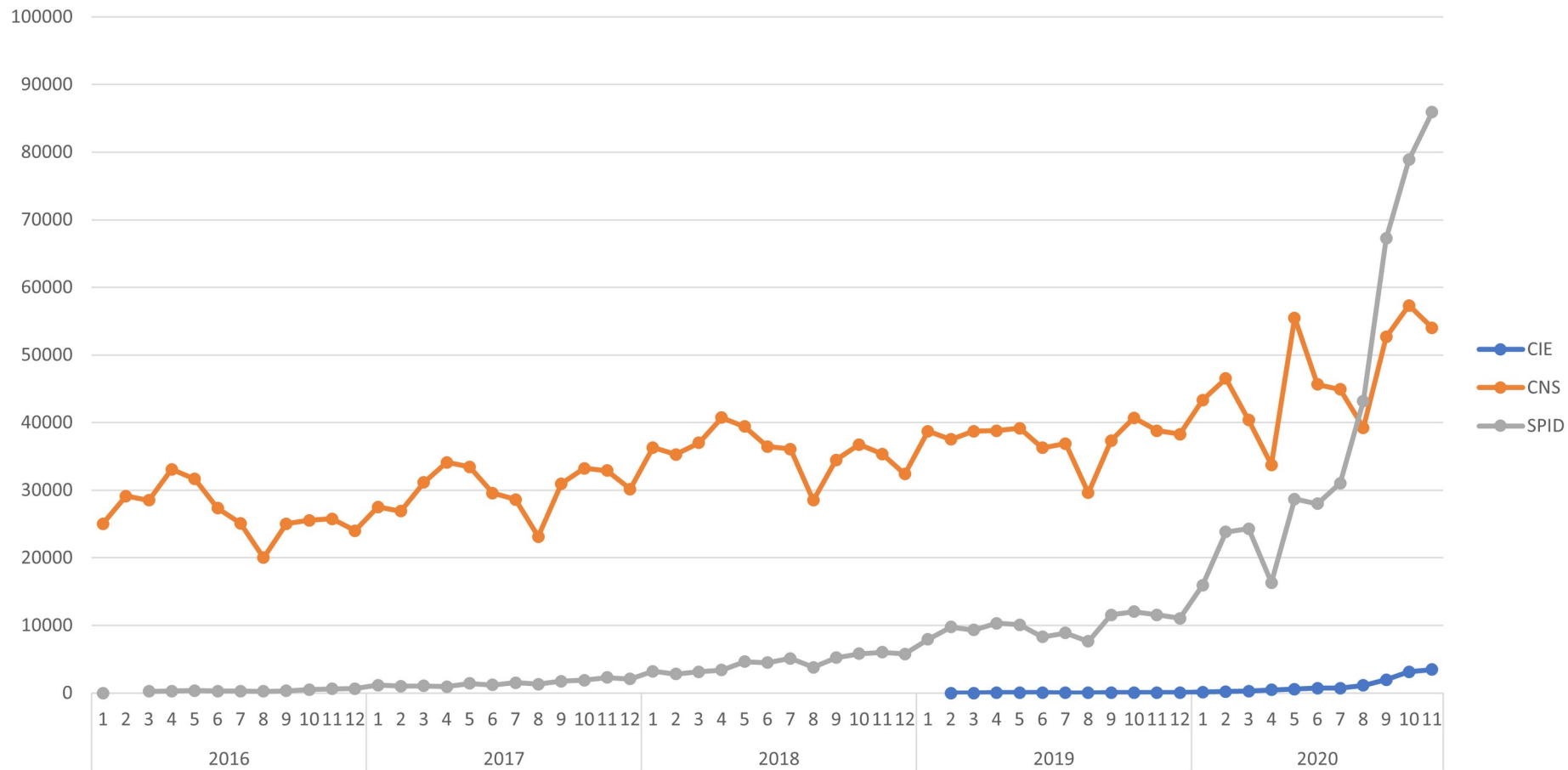


### Totale Utenti distinti su piano mensile



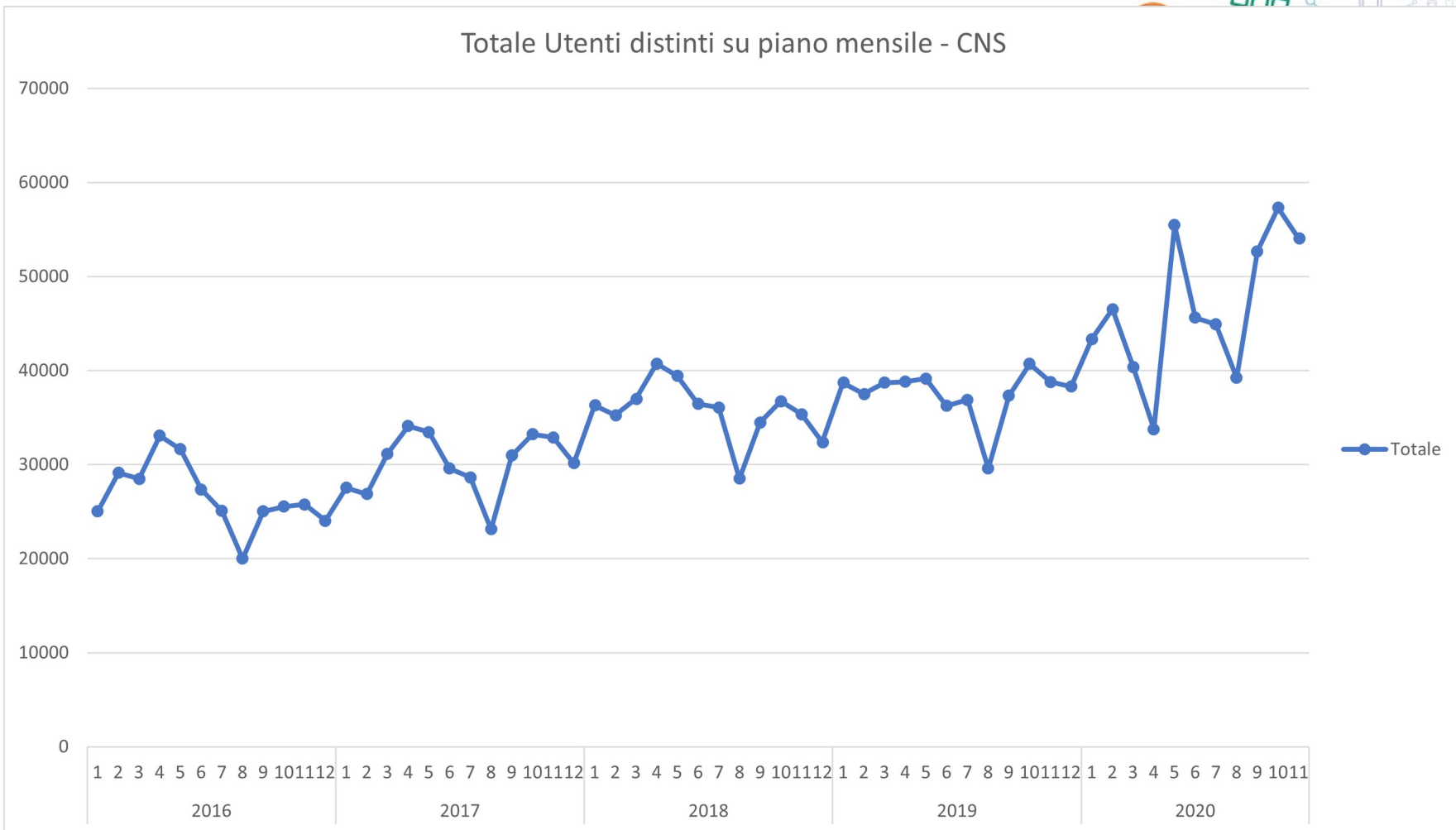


Totale Utenti distinti su piano mensile - Confronto tipi Auth



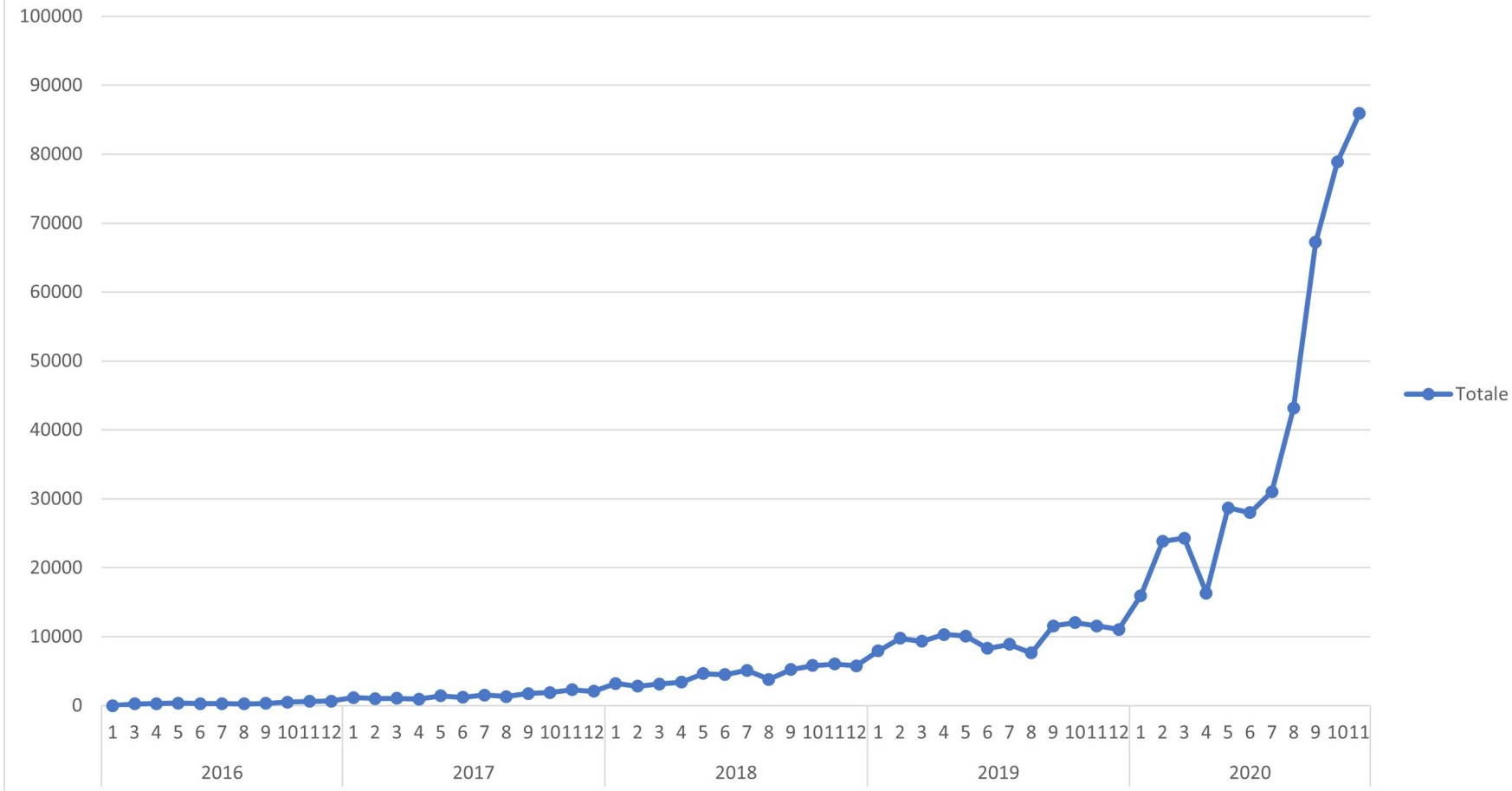


Totale Utenti distinti su piano mensile - CNS





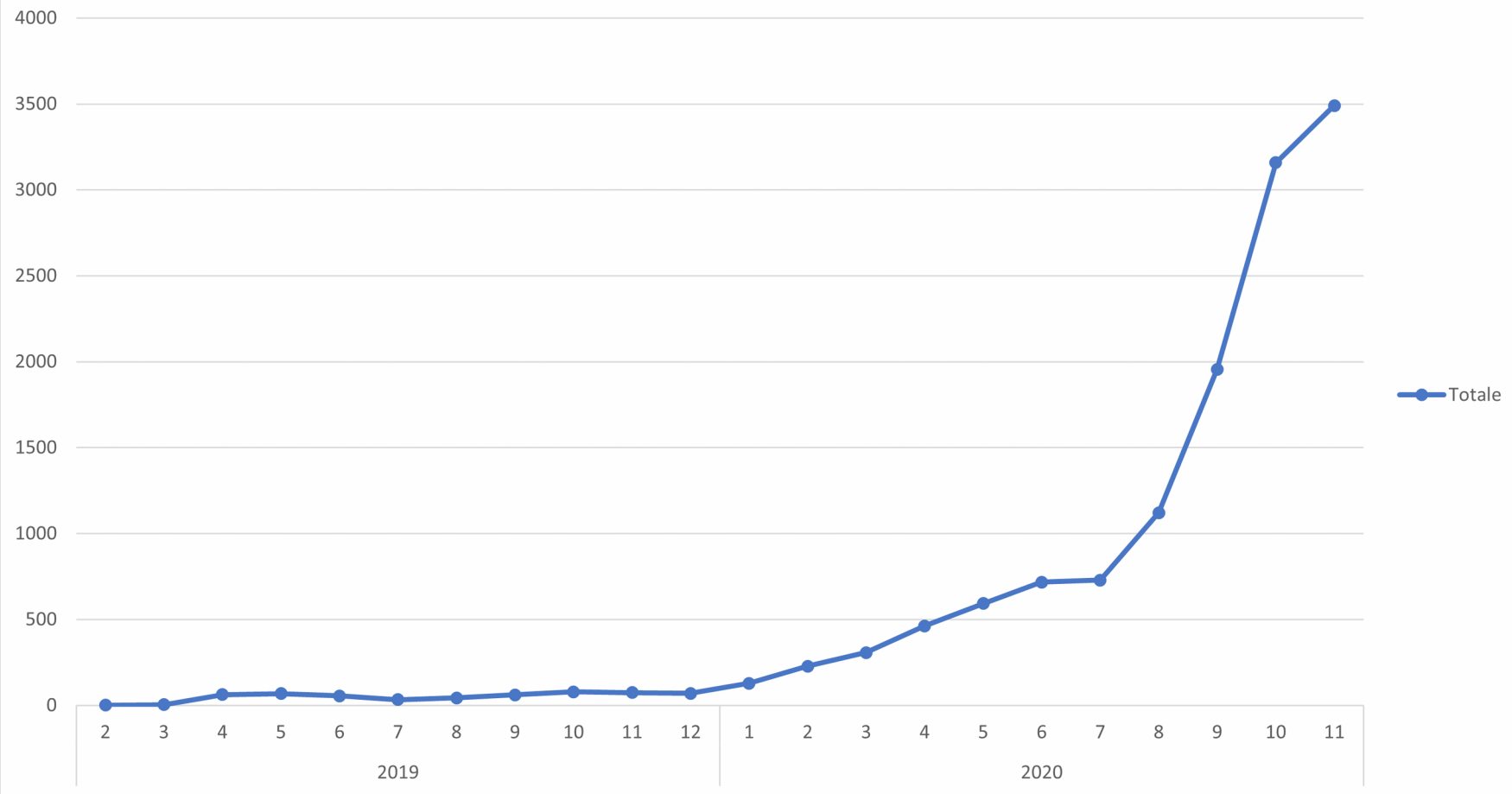
Totale Utenti distinti su piano mensile - SPID





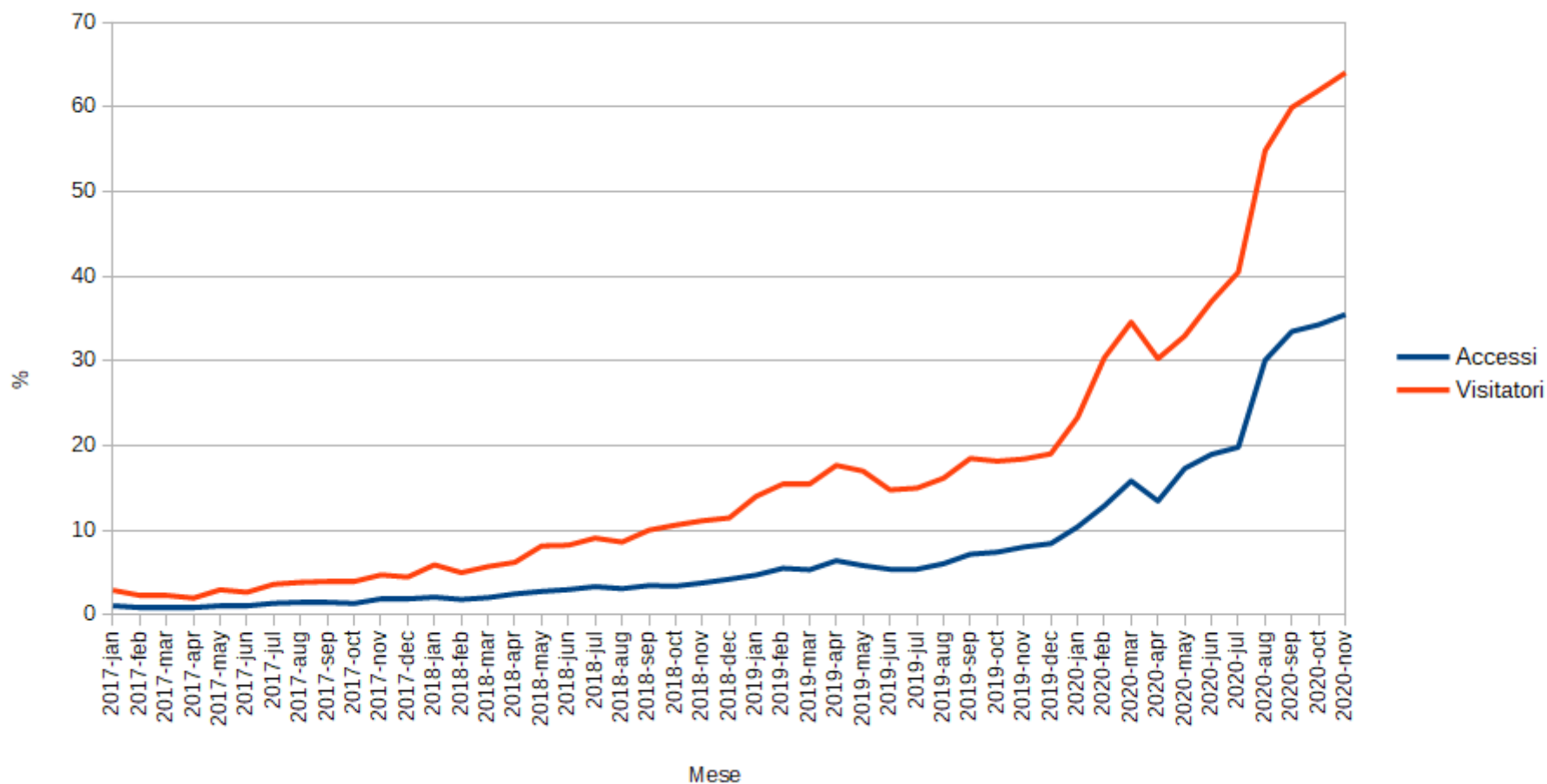


Totale Utenti distinti su piano mensile - CIE



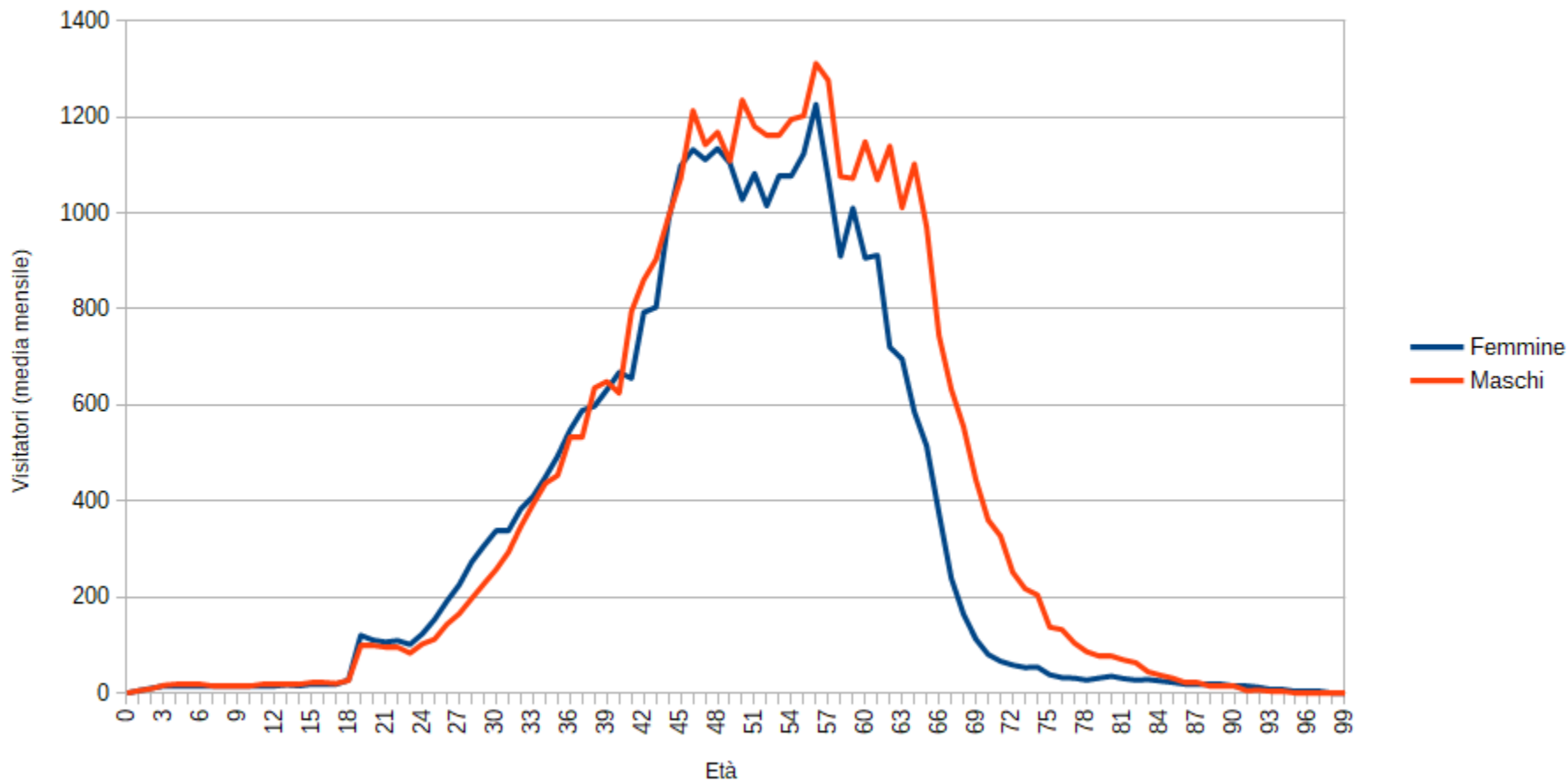


Andamento mensile della percentuale di accessi e visitatori tramite SPID sul totale



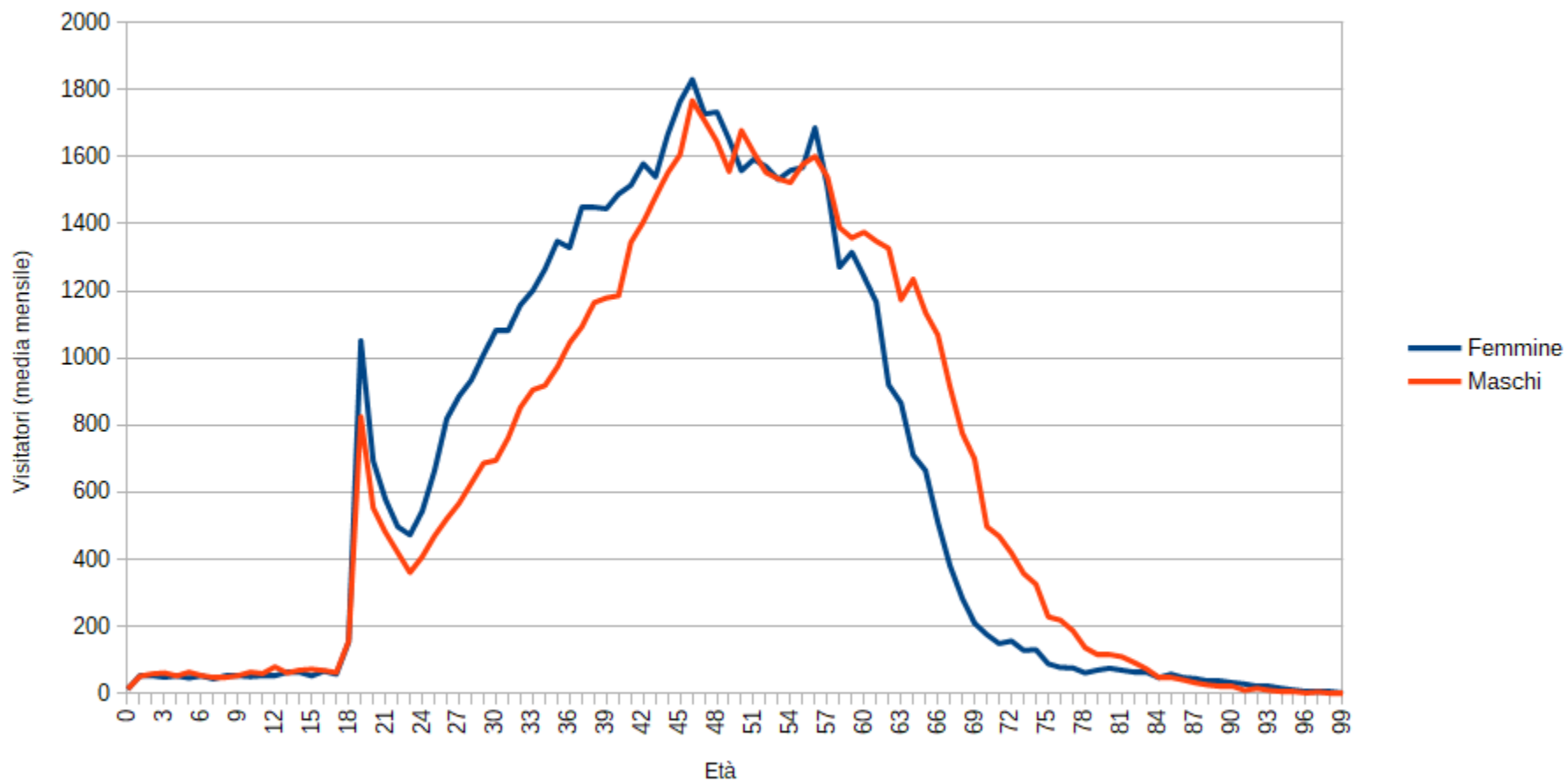


Visitatori per età e genere da gennaio 2017 a novembre 2020





Visitatori per età e genere negli ultimi 4 mesi



## Regione Toscana

Ufficio per la Transizione al Digitale.

Infrastrutture e Tecnologie per lo Sviluppo della  
Società dell'Informazione

## Infrastruttura ARPA

[arpa@regione.toscana.it](mailto:arpa@regione.toscana.it)

[www.regione.toscana.it/arpa](http://www.regione.toscana.it/arpa)

**[www.open.toscana.it](http://www.open.toscana.it)**

